

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«Детский сад № 68»
Энгельского муниципального района Саратовской области
413121, Саратовская область, г. Энгельс, пр. Строителей, 13 А, тел.(8453)74-58-42

**Сообщение на тему:
«Техника эффективного
педагогического общения в работе с родителями»**

Подготовила:
воспитатель
МДОУ «Детский сад № 68»
Паргатова Ирина Александровна

г. Энгельс 2021

Техника эффективного педагогического общения в работе с родителями.

Общение – это сложный процесс установления и развития контактов между людьми. Умение общаться дается человеку от природы или этому необходимо учиться? Конечно же, навыкам общения люди обучаются всю жизнь.

Не единожды в педагогических кругах слышала фразу: «Не так сложно работать с детьми, как трудно общаться с их родителями».

Поэтому педагогу важно знать структуру, стили общения, уметь находить выход из конфликтных ситуаций. В педагогической практике именно общение является важнейшим фактором профессионального успеха.

В процессе взаимодействия друг с другом важным оказывается все: **что мы говорим, как мы говорим, каким образом воспринимаем** информацию партнера по общению.

Говоря об общении, необходимо уделить внимание самопрезентации педагога. Мы еще не успели ничего сказать, а мнение о нас уже сформировано, в соответствии с впечатлением, которое мы произвели на собеседника. Наш внешний вид: одежда, прическа, походка и многое другое подсказали родителям в какой манере с нами общаться. Ведь родители, как и педагоги, «считывают» информацию с его внешнего облика, подстраиваются под определенное состояние собеседника. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд!

Для того чтобы благополучно пройти через «минное поле» этих первых секунд, необходимо применить «Правило трех плюсов»:

1. Улыбка. Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны продемонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

2. Имя собеседника. Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: «Здрась-те!», а «Здравствуйте, Анна Ивановна!».

3. Compliment. В общении наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: родителю его ребенка.

Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником:

1. Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд (контакт глаз).

2. Короткая дистанция и удобное расположение (от 50 см до 1, 5 м). Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому

собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаем его «ближе». Но не переступать «границы» личного пространства собеседника!

3. Убрать барьеры, «увеличивающие» расстояние в нашем восприятии в общении (стол, книга, лист бумаги в руках).

4. Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.

5. Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).

6. Использовать прием присоединения, т. е. найти общее «Я»: «Я сам такой же, у меня то же самое! ». Как можно реже употреблять местоимение «Вы» («Вы сделайте то-то! », «Вы должны это! ») Чаще говорить «Мы»: («Мы все заинтересованы, чтобы наши дети... », «Нас всех беспокоит, что дети... », «Наши дети... »).

Рассмотрим несколько способов сообщения негативной информации о ребенке.

Загруженные, усталые после работы родители особенно уязвимы в отношении плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит сразу акцентировать внимание на плохом.

Существуют несколько способов сообщения негативной информации о ребенке: **передача информации в позитивном ключе**, принцип «сэндвича», , стиль «Адвокат», «Я- высказывание».

Передача негативной информации о ребенке в позитивном ключе.

При таком способе подачи информации о ребенке акцент следует делать на достижениях ребенка, даже если они не очень существенны для вас, как для взрослого. Перефразирование содержания в позитивном ключе дает возможность родителю понять ситуацию и не испытывать при этом дискомфорта и чувства вины за своего ребенка.

Например: «Ваня сегодня смог целых 10 минут внимательно выполнять задание и ни разу не отвлекся». Сравните: «Ваня не может усидеть спокойно больше 10 минут, постоянно отвлекается».

Я предлагаю вам перефразировать следующую негативную информацию в позитивную.

Например:

- Марина ничего не может сделать сама! (Вариант ответа: *Чтобы у Марины получилось, нужно делать вместе с ней*).

- Саша не успевает на занятиях вместе с остальными детьми. (Вариант ответа: *Саша может успевать на занятиях со всеми, но ему для этого требуется чуть больше времени*).

- Коля не умеет договариваться с ребятами, часто конфликтует. (Вариант ответа: *С помощью взрослого Коля соблюдает инструкции, выполняет совместные дела с ребятами*).

Принцип «сэндвича» .

Беседу лучше начать, рассказав о ребенке хорошее, а затем переходить к неприятным моментам. Завершать такой разговор следует тоже на хорошей ноте. Сообщая неприятные моменты, нужно говорить о проступке ребенка, а не о его личности. В разговоре с родителями педагогу следует делать акцент не на обвинении, а на совместном поиске путей решения проблемы, что поможет сделать общение более эффективным. В беседе можно использовать такие выражения, как «Давайте подумаем, как можно заинтересовать ребенка»

Упражнение Используя «принцип сэндвича» сообщите родителю:

1. Ребёнок не заинтересован на занятиях по развитию речи.
2. Ребёнок постоянно обижает одного из детей.

Информация: Стили «адвоката» и «прокурора».

Еще одной эффективной техникой речевого общения является использование стилей «адвокат» и «прокурор». Педагоги со стажем часто жалуются на то, что у них появляется особая манера общения с окружающими, они начинают рассматривать мир с позиции «хорошо» и «плохо», «правильно» и «неправильно», в результате чего в суждениях появляется категоричность. Эта категоричность не способствует формированию доброжелательной атмосферы и взаимопонимания. Подобную позицию педагога можно отнести к стилю «прокурор», поскольку здесь, одной из главных целей воспитателя является обвинение родителя или ребенка. Противоположный стилю «прокурор» стиль «адвокат» подразумевает защиту педагогом ребенка или родителя.

Стиль «Адвокат» рекомендуется использовать в общении с родителями когда:

Родители просят совета педагога, обращаются за помощью. Делятся своими проблемами, интересуются поведением ребенка;

Родители предъявляют ребенку завышенные требования и ждут от него слишком высоких результатов;

Педагогу требуется сообщить негативную информацию о ребенке. В этом случае разговор можно начать с позиции «адвокат», рассказав о ребенке хорошее, а затем переходить к неприятным моментам.

Говоря о проблемах ребенка, педагог может говорить с позиции его защитника - человека, который искренне хочет помочь как ребенку, так и родителям. Главное в позиции «адвокат» - не обвинять, а найти выход из сложившейся ситуации. Стил «адвокат» легче использовать в повествовательной форме, задавать вопросы гораздо труднее. Мы задаем вопросы. Что бы помочь, а не что бы обвинять.

Позиция «адвокат»:

-Какой бы серьезной ни была ситуация мы попытаемся найти выход;

-Я не обвиняю вас и вашего ребенка в случившемся.

- Если это произошло, значит существуют какие-то причины. Мы разрешим данную ситуацию.

Например, родитель приходит к воспитателю и жалуется: «Мой ребенок не имеет в группе друзей, поэтому он не хочет ходить в садик». В ответ на это воспитатель может сказать: «Я считаю, что он не хочет ходить в садик по другой причине. Вы спрашивали его, как он ведет себя в группе?» – это будет стил «прокурор», который не способствует дальнейшему взаимопониманию между учителем и родителем. Придерживаясь стили «адвокат», можно ответить: «Я тоже считаю, что ваш ребенок может подружиться с ребятами. Спасибо, что вы пришли с этой проблемой. Как вы думаете, это единственная причина, по которой он не хочет ходить в садик? С кем бы из ребят он бы хотел дружить? и т.д.».

Например, родитель приходит к воспитателю и жалуется: «Мой ребенок часто жалуется на то, что его обижает Саша». В ответ на это воспитатель может сказать: «Я считаю, что ваш сын сам в этом виноват» — это будет стил «прокурор», который не способствует дальнейшему взаимопониманию между воспитателем и родителем. Придерживаясь стили «адвокат», можно ответить: «Я тоже считаю, что это не справедливо. Как вы думаете, в чем причина? Мы попробуем разрешить эту ситуацию вместе. Хорошо, что вы пришли с этой проблемой и т.д.» (можно продумать и придумать свои ответы).

Техника «Я- высказывание»

- В сложных или конфликтных ситуациях желательно использовать эффективные техники речевого общения «Я- высказывание» (предложен Томасом Гордоном в 1975г.)

«Я-высказывания» (состоящие из четырех ступеней) могут оказаться чрезвычайно эффективными в ситуациях конфликта, когда необходимо прийти к конструктивному (плодотворному) его разрешению. Поскольку конфликт часто сопровождается взаимными обвинениями, использование хотя бы одной из позиций «Я-высказывания» позволяет снизить напряжение и будет способствовать рождению взаимопонимания.

Для обучения этому навыку надо составить **алгоритм построения «Я-высказывания»:**

1.Объективное описание произошедшего (без собственной оценки происходящего).

Например:

-«Когда Дима на мою просьбу не обижать Сашу ответил: «Он сам ко мне лезет...» (Сравните: «Когда Дима с агрессивным видом набросился на Сашу...»).

-«Когда Дима на мою просьбу убери машинку в шкафчик ответил: "Я хочу в нее поиграть. "» (Сравните: «Когда Дима с наглой усмешкой отказался выполнить мое требование убрать машинку.»).

2. Точная вербализация своих чувств, возникших у говорящего в напряженной ситуации. Например, если вам необходимо рассказать родителям о конфликте, возникшем у вас с его ребенком, постарайтесь не обвинять ни родителей, ни воспитанника (ведь это может вызвать «сопротивление» и нежелание решать проблему совместно), а выразить свои чувства: «Я расстроилась...», «Я рассердилась...», «Я был возмущена».

3. Описание причины возникновения чувства. Например:

-«Ведь я накануне разговаривала с детьми о том, что обижать друг друга нехорошо».

-«Ведь я накануне предупреждала о том, что дети не приносили в детский сад игрушки.».

4. Выражение просьбы. Например:

-«Я прошу вас поговорить с Димой об отношениях с ребятами в группе, а я в свою очередь подберу соответствующие игры...».

- «Я прошу вас проконтролировать Диму, чтобы он не приносил игрушки из дома, т. к. игрушки дорогие и дети могут их сломать, а Дима очень расстраивается из-за этого».

Решите ситуации с помощью техники «Я - высказывание» ,сообщите родителю:

1. Ребёнок не хочет сам одеваться на прогулку.
2. Ребёнок не собирает игрушки после игры.

3. Родители регулярно опаздывают в детский сад и приходят после зарядки и завтрака. На вопрос почему вы так приходите родители отвечают - *«Так удобно»*.

4. Дети играли в игру, не поделили игрушку и подрались. Во время драки Ваня поцарапал Сережу.

5. Маша на улице не играет с детьми в песочнице. Каждую прогулку сидит на скамейки или ходит с воспитателем. На вопрос педагога *«Маша почему ты не играешь с детьми?»* Маша отвечает *«Мне мама не разрешает пачкаться. Она будет меня ругать»*.

Можно ли сказать, что использование различных приемов поможет найти подход к любому родителю? Конечно, это не совсем так. Особенности характера родителя, его прошлый опыт, его психологические проблемы – всё это может стать серьезным препятствием на пути построения сотрудничества с педагогом. Никакие психологические приемы не гарантируют успешного результата. Однако, в большинстве случаев, если педагог постарается действовать продуманно и осознанно, выберет нужный стиль общения, ему удастся построить контакт, который станет основой продуктивного взаимодействия. Ведь цель у педагогов и родителей действительно общая. Многие педагоги испытывают затруднения в общении с родителями. Кто-то считает, что во всем виноваты родители, которым нет дела до детей. Родителям не всегда хватает времени для общения. Есть и категории трудных родителей. Но важно другое! Педагогам нужно увидеть причины трудностей не только в родителях, но и в себе.

Вывод: над профессиональной компетентностью педагогов в общении с родителями нужно постоянно работать.

Кодекс общения

1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
2. Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
3. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке - *это лучший способ расположить родителей к себе.*
4. Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
6. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости - *этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.*